

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het gebruik van BlackFigures

VERSIE 2026-2
KENMERK BF-AV-2026-2
DATUM 7 oktober 2026
STATUS Concept

CONCEPT

Deze voorwaarden zijn nog niet definitief en nog niet gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Ze zijn nog niet van toepassing op een overeenkomst. Waarden tussen [haken] liggen nog niet vast.

1. Begrippen

1.1 In deze voorwaarden betekent:

- a. **BlackFigures:** Hoek-Steen.nl, handelend onder de naam BlackFigures, gevestigd aan Kanaalpark 157 in Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70868263;
- b. **Dienst:** de online applicatie BlackFigures voor begroting, liquiditeitsplanning en prognose, met de modules die in de overeenkomst zijn genoemd;
- c. **Klant:** de organisatie die met BlackFigures een overeenkomst sluit;
- d. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen BlackFigures en de klant over het gebruik van de dienst, met de afspraken die daaronder zijn gemaakt;
- e. **Afspraak:** wat voor een periode is afgesproken over tarief, modules, korting, prijs en factuurtermijn;
- f. **Proef:** een overeenkomst om de dienst een korte, vaste periode kosteloos te gebruiken;
- g. **Gebruiker:** een persoon die namens de klant toegang heeft tot de dienst;
- h. **Beheerder:** een gebruiker die namens de klant gebruikers en rechten beheert;
- i. **Contracteigenaar:** de gebruiker die BlackFigures op verzoek van de klant aanwijst als aanspreekpunt voor de overeenkomst, en die de overeenkomst, de afspraken en de facturen in de dienst kan inzien;
- j. **Klantgegevens:** alle gegevens die de klant en zijn gebruikers in de dienst invoeren of laten invoeren;
- k. **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst tussen BlackFigures en de klant over de verwerking van persoonsgegevens in de klantgegevens.

1.2 Waar in deze voorwaarden schriftelijk staat, is e-mail daaronder begrepen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, overeenkomst en afspraak tussen BlackFigures en de klant.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij BlackFigures ze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Wijken de overeenkomst of een afspraak af van deze voorwaarden, dan gaat de overeenkomst of de afspraak voor. Gaat het om persoonsgegevens, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor.

3. Totstandkoming en duur

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer beide partijen haar hebben ondertekend.
- 3.2 Een betaalde overeenkomst loopt twaalf maanden vanaf de ingangsdatum die in de overeenkomst staat. Daarna wordt zij steeds met twaalf maanden verlengd.
- 3.3 Een andere prijs, een ander tarief of een andere samenstelling van modules wordt vastgelegd als een nieuwe afspraak onder dezelfde overeenkomst. De overeenkomst zelf loopt dan door.

4. De proef

- 4.1 Een proef duurt twee, drie of vier weken, zoals in de overeenkomst staat, en eindigt vanzelf op de einddatum.
- 4.2 Tijdens een proef is het gebruik van de dienst kosteloos en gelden de grenzen die in de overeenkomst staan, zoals het aantal gebruikers en het aantal kostenplaatsen per begroting.
- 4.3 Tijdens een proef geeft BlackFigures geen toezeggingen over beschikbaarheid en ondersteuning; vragen beantwoordt BlackFigures naar beste vermogen. De verwerkersovereenkomst geldt onverkort, ook tijdens een proef.
- 4.4 Gaat de klant na de proef verder, dan sluiten partijen een betaalde overeenkomst. De klant kiest dan of de gegevens uit de proef blijven staan of worden gewist; gebruikers en hun rechten blijven in beide gevallen bestaan.
- 4.5 Eindigt een proef zonder vervolg, dan geldt artikel 10 over het einde van de overeenkomst.

5. De dienst

- 5.1 BlackFigures stelt de dienst via internet beschikbaar met de modules die in de afspraak staan.
- 5.2 BlackFigures kan de klant een module openstellen die niet in de afspraak staat. Daarvoor wordt niets gefactureerd zolang het niet in een afspraak is vastgelegd.
- 5.3 BlackFigures ontwikkelt de dienst door. Een wijziging die de werking voor de klant wezenlijk verandert, kondigt BlackFigures vooraf aan.
- 5.4 BlackFigures spant zich in om de dienst ononderbroken beschikbaar te houden, maar garandeert geen beschikbaarheid. Onderhoud kondigt BlackFigures zo mogelijk vooraf aan in de dienst.
- 5.5 De dienst rekent met de gegevens en de keuzes van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn begrotingen, prognoses en de beslissingen die hij daarop neemt. BlackFigures geeft geen financieel advies.
- 5.6 Referentiegegevens die BlackFigures in de dienst opneemt, zoals CAO-tabellen, landelijke premies en btw-tarieven, houdt BlackFigures zorgvuldig bij, en de dienst past ze toe zoals ze zijn vastgelegd.

6. Gebruikers en toegang

- 6.1 De klant bepaalt wie gebruiker is en welke rechten iedere gebruiker heeft. Iedere gebruiker heeft een eigen account; een account wordt niet gedeeld.
- 6.2 Inloggen gebeurt met een wachtwoord en tweestapsverificatie. De klant zorgt dat gebruikers hun inloggegevens geheimhouden, en meldt vermoed misbruik direct aan BlackFigures.
- 6.3 BlackFigures mag de toegang van een gebruiker of van de klant blokkeren bij misbruik, bij een vermoeden dat een account in verkeerde handen is, of bij een betalingsachterstand die na aanmaning blijft bestaan. Blokkeren beëindigt de overeenkomst niet en laat de klantgegevens ongemoeid; de facturering loopt door.

- 6.4 BlackFigures meldt een blokkering aan de beheerders en de contracteigenaar, met de reden.

7. Klantgegevens

- 7.1 Klantgegevens blijven van de klant. BlackFigures gebruikt ze alleen om de dienst te leveren: niet voor andere doelen, niet voor analyses over klanten heen en niet om iets anders mee te trainen.
- 7.2 De klant kan zijn gegevens op elk moment uit de dienst exporteren, ook tijdens een proef.
- 7.3 Voor persoonsgegevens in de klantgegevens is BlackFigures verwerker en de klant verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst regelt dat.
- 7.4 BlackFigures maakt dagelijks versleutelde back-ups, buiten het datacentrum waar de dienst draait. Die back-ups kunnen niet worden gewijzigd en verlopen na uiterlijk 90 dagen.

8. Prijs en facturering

- 8.1 De prijs volgt uit de afspraak die geldt: het tarief, de modules en een eventuele korting, of een vaste prijs per periode. Het tarief hangt af van de jaaromzet van de klant, volgens de prijslijst van BlackFigures.
- 8.2 Loopt een afspraak af zonder dat er een nieuwe is gemaakt, dan factureert BlackFigures de lijstprijs van hetzelfde tarief en dezelfde modules, zonder de korting of de vaste prijs van de verlopen afspraak.
- 8.3 De facturering begint op de dag dat de klant met de dienst in gebruik gaat, tenzij de overeenkomst een andere datum noemt. Wordt het in gebruik gaan uitgesteld, dan schuift het begin van de facturering mee.
- 8.4 BlackFigures factureert per hele periode, vooraf: per maand, per kwartaal of per jaar, zoals afgesproken. Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 8.5 De klant betaalt binnen 21 dagen na de factuurdatum.
- 8.6 Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum. Blijft betaling na een aanmaning uit, dan mag BlackFigures de toegang blokkeren volgens artikel 6.3.
- 8.7 Stelt BlackFigures de facturering op verzoek van de klant uit, dan worden de overgeslagen perioden na het uitstel alsnog gefactureerd.
- 8.8 De prijzen van de dienst worden ieder jaar per 1 januari geïndexeerd met de jaarmutatie van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, die het Centraal Bureau voor de Statistiek over de maand oktober van het voorgaande jaar publiceert. Bij een negatieve mutatie blijven de prijzen gelijk. De indexatie geldt ook voor een afspraak met een korting of een vaste prijs, geldt zonder aankondiging en geeft de klant geen recht de overeenkomst op te zeggen.
- 8.9 Daarnaast kan BlackFigures de prijslijst eenmaal per jaar aanpassen, met ingang van 1 januari, na aankondiging uiterlijk [1 november]. Een afspraak met een vaste prijs houdt die prijs, met indexatie, tot de einddatum van de afspraak.
- 8.10 Implementatie, advies, ondersteuning en cursussen horen niet bij de dienst. BlackFigures biedt ze aan tegen een prijs die per opdracht wordt afgesproken; die prijs wordt niet geïndexeerd.

9. Wijziging van deze voorwaarden

- 9.1 BlackFigures kan deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie kondigt BlackFigures ten minste [30] dagen voor de ingangsdatum aan, per e-mail aan de contracteigenaar en in de dienst.
- 9.2 Is de klant het niet eens met een wijziging die zijn positie wezenlijk verslechtert, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de nieuwe versie.
- 9.3 Bij een grote wijziging, of als de klant daarom vraagt, geldt de nieuwe versie voor die klant pas vanaf de eerstvolgende afspraak die met hem wordt gemaakt.

- 9.4 Welke versie van deze voorwaarden voor de klant geldt, en vanaf welke datum, staat in de dienst bij de overeenkomst.

10. Opzegging en einde

- 10.1 Elk van beide partijen kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een periode van twaalf maanden, uiterlijk een maand voor dat einde. Betaalt de klant per maand of per kwartaal, dan blijft hij de hele periode verschuldigd. Een afspraak met een einddatum loopt tot die datum door.
- 10.2 BlackFigures mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de klant failliet gaat of surseance van betaling krijgt, of als de klant na een schriftelijke ingebrekestelling zijn verplichtingen niet nakomt.
- 10.3 Twee weken voor de einddatum krijgen de beheerders en de contracteigenaar daarvan bericht.
- 10.4 Op de einddatum stopt de toegang tot de dienst. Daarna kunnen de beheerders van de klant nog 30 dagen inloggen, alleen om de klantgegevens te exporteren. Op verzoek verlengt BlackFigures die termijn zolang de gegevens nog bestaan.
- 10.5 Na afloop van die termijn wist BlackFigures de klantgegevens, zoals de verwerkersovereenkomst beschrijft. Facturen, de overeenkomst, de afspraken en de documenten daarbij worden zeven jaar bewaard, met de naam en het adres van de klant, vanwege de fiscale bewaarplicht.
- 10.6 Wat de klant vooraf heeft betaald voor een periode na de einddatum, betaalt BlackFigures terug. Over een lopende periode wordt niets terugbetaald.

11. Ondersteuning

- 11.1 De klant kan vragen stellen via de dienst of via support@blackfigures.nl. BlackFigures beantwoordt vragen op werkdagen.
- 11.2 E-mail aan support@blackfigures.nl wordt na drie maanden verwijderd. Wat langer bewaard moet blijven, legt BlackFigures vast bij de klant in de dienst, zodat het met de klantgegevens verdwijnt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van BlackFigures is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot ten hoogste het bedrag dat de klant in de twaalf maanden voor de gebeurtenis die de schade veroorzaakte voor de dienst heeft betaald, met een maximum van [bedrag] per jaar.
- 12.2 BlackFigures is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3 Tijdens een proef is de aansprakelijkheid van BlackFigures beperkt tot [bedrag].
- 12.4 Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van BlackFigures.
- 12.5 Een recht op schadevergoeding vervalt als de klant de schade niet binnen twaalf maanden nadat hij ermee bekend werd schriftelijk heeft gemeld.

13. Overmacht

- 13.1 Bij overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort zolang de overmacht duurt. Onder overmacht valt ook een storing bij een leverancier van BlackFigures, zoals het datacentrum.
- 13.2 Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan kan elk van beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder dat er schadevergoeding verschuldigd is.

14. Geheimhouding

- 14.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken haar alleen voor de overeenkomst. Dat geldt ook na het einde van de overeenkomst.

15. Intellectueel eigendom

- 15.1 Alle rechten op de dienst blijven bij BlackFigures. De klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst te gebruiken.
- 15.2 Klantgegevens blijven van de klant, zoals artikel 7.1 zegt.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.
- 16.3 De klant mag zijn rechten uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van BlackFigures. BlackFigures mag de overeenkomst overdragen aan wie de onderneming voortzet, en meldt dat vooraf aan de klant.
- 16.4 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.
- 16.5 Kopjes in deze voorwaarden dienen alleen het overzicht en hebben geen betekenis voor de uitleg.